附件2:

海安市企业退休人员免费健康体检满意度调查表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **调查项目** | | **调查内容** | | | **是否满意** |
| 体检内容 | | 一般检查（体重指数、血压、脉搏、五官科等常规体格检查项目）；心电图；血常规套检（白细胞、红细胞、血小板等）；肝功能九项（谷丙转氨酶、谷草转氨酶、谷氨酰转肽酶、总蛋白、白蛋白、总胆红素、转氨酶比、球蛋白、白球比）；血脂四项（总胆固醇、甘油三酯、高密度脂蛋白、低密度脂蛋白）；肾功能（肌酐、尿素氮、尿酸）；葡萄糖（空腹血糖（GLU））；胸透；尿常规；腹部超声（肝、胆、脾、胰、双肾）；肿瘤标志物两项（甲胎蛋白定量（AFP）、癌胚抗原定量（CEA））。以上项目是否全部体检。 | | | 是□ 否□ |
| 准确率 | | 对所有体检的项目准确率是否满意。 | | | 是□ 否□ |
| 服务态度 | | 是否有工作人员引导安排体检，体检报告是否在体检后十五个工作日内领取，对医生的服务态度是否满意，对医院设施环境是否满意。 | | | 是□ 否□ |
| 组织实施 | | 体检时是否核对退休人员身份，是否设立企业退休人员免费体检标志，张贴体检流程示意图，引导标志、标牌等，是否有应急措施，秩序维护，是否有专人负责。 | | | 是□ 否□ |
| 姓 名  本人签字 |  | | 身份证号 |  | |
| 家庭住址 |  | | 联系电话 |  | |

注：此表由市职保中心和各区镇、街道退管经办机构随机发放给本次参加体检的企业退休人员，退休人员在体检结束后将满意度调查表填好交回职保中心或各区镇、街道退管经办机构，满意度调查表结果作为对健康体检协议机构考核依据。